

Warunki gwarancji

1. Firma Ottone Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k. (zwana dalej Gwarantem) udziela 25-letniej gwarancji na szczelność zaworów kulowych Everlast. Okres gwarancji nie może być jednak dłuższy niż 26 lat od daty produkcji.
Okres gwarancji liczony od daty zakupu i powinien być potwierdzony stosownym dowodem zakupu: faktura lub paragon.
2. Wszystkie wady i uszkodzenia zawinione przez Gwaranta (wady materiałowe, błędy produkcyjne oraz montażowe itp.) będą usuwane bezpłatnie w terminie 14dni roboczych od daty dostarczenia reklamowanego produktu do Gwaranta. Przez usunięcie wady należy rozumieć uzupełnienie towaru do pełnowartościowego, jego naprawę lub wymianę na egzemplarz wolny od wad lub zwrot gotówki za pośrednictwem punktu, gdzie dokonano zakupu produktu. Wybór sposobu usunięcia wady pozostaje po stronie Gwaranta.
3. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń i usterek spowodowanych przez niewłaściwą instalację, użytkowanie, konserwację, przechowywanie i transport.
4. Reklamacje należy zgłaszać w miejscu zakupu produktu, skąd zgłoszenie wraz z produktem, protokołem reklamacyjnym i kopią dowodu zakupu musi zostać przekazane do Gwaranta, przesyłką na jego koszt i za pośrednictwem uprzednio uzgodnionej firmy spedycyjnej. Inne formy dostawy są dopuszczalne tylko po uzgodnieniu z Gwarantem, pod rygorem nie przyjęcia towaru do reklamacji. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe podczas transportu reklamowanych produktów do siedziby Gwaranta. W przypadkach gdy w celu realizacji uprawnień gwarancyjnych jest konieczny kontakt Gwaranta z Instalatorem lub Użytkownikiem produktu konieczne jest podanie danych umożliwiających taki kontakt.
5. Warunkiem rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego jest dostarczenie wraz z produktem czytelnej kopii dowodu zakupu (np. faktura lub paragon) reklamowanego produktu.
6. Termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas rozpatrzenia reklamacji, od daty przyjęcia reklamacji przez Gwaranta.
7. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za straty powstałe bezpośrednio lub pośrednio w wyniku zaniedbania, uszkodzenia, niewłaściwej instalacji lub użytkowania produktów w warunkach niezgodnych z parametrami zawartymi w karcie katalogowej.
8. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zmniejsza uprawnień kupującego, wynikających z niezgodności towaru z umową.
9. Gwarant rozpatrzy zasadność każdej z reklamacji w terminie 14 dni, jednakże jedynie w przypadku, gdy Odbiorca uiszczył pełną cenę za reklamowany towar lub gdy termin zapłaty jeszcze nie upłynął.

